

MANUAL INTERNO DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

PASTO MOTORS LTDA

Primera Edición
1 de Noviembre de 2016
Código: PMBDRN-01

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I. Disposiciones Generales.....	4
CAPÍTULO II. Derechos y Deberes.....	5
CAPÍTULO III. Autorización y Finalidad.....	7
CAPÍTULO IV. Procedimientos de Recolección, Tratamiento, Acceso, Consulta y Reclamación.....	9
CAPÍTULO V. Seguridad y Confidencialidad de la Información.....	14
CAPÍTULO VI. Disposiciones Finales.....	15
ANEXOS 1.....	17
ANEXOS 2.....	18
ANEXOS 3.....	19
ANEXOS 4.....	20
ANEXOS 5.....	21

INTRODUCCIÓN

El presente documento se desarrolla en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, según la cual todas las entidades públicas o privadas que manejen datos personales, deberán adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para asegurar el efectivo ejercicio de los derechos de los titulares.

En cumplimiento a lo establecido en los literales d) y e) del artículo 3 de la Ley 1581 de 2012, Pasto Motors Ltda., en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales de los titulares que reposan en sus bases de datos, han adoptado el presente Manual Interno de Políticas y Procedimientos para garantizar que la recolección y tratamiento que se hace de los datos personales se ajuste las disposiciones legales vigentes.

Pasto Motors Ltda., es respetuoso de los datos personales e información que le suministran sus destinatarios y/o clientes registrados en su base de datos. En el presente manual de Privacidad explica cómo realizamos la recopilación, tratamiento y protección de los datos que son suministrados por nuestros destinatarios y/o clientes (en adelante, “los Destinatarios”). Por medio del diligenciamiento del formulario de datos, su suscripción a las redes sociales de Pasto Motors LTDA y/o la autorización expresa o inequívoca de los Destinatarios, estos declaran que han sido debidamente informados y que aceptan de forma inequívoca las políticas y finalidades de tratamiento aquí descritas.

Información del responsable del tratamiento de los datos

Pasto Motors Ltda.
NIT 891.200.429 - 7
Calle 2 No. 33 – 82 Pasto - Nariño
Teléfono (57) (2) 7230096 – 7223132
Correo electrónico: mlreina@pastomotors.com.co
Pagina web: www.pastomotors.com.co

CAPÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

ARTÍCULO 1. LEGISLACIÓN APLICABLE. Este manual fue elaborado teniendo en cuenta las disposiciones contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”.

ARTÍCULO 2. ÁMBITO DE APLICACIÓN. Este manual se aplicará al tratamiento de los datos de carácter personal que recojan y manejen Pasto Motors Ltda.

ARTÍCULO 3. OBJETO. Proteger y garantizar con base en el presente manual el derecho fundamental de habeas data reglamentado por la Ley 1581 de 2012, que regula los procedimientos de recolección, manejo, tratamiento, transmisión y transferencia de los datos de carácter personal que realiza Pasto Motors Ltda.

ARTÍCULO 4. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS. Los datos incorporados permanecerán vigentes durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad antes señalada.

ARTICULO 5. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. En el desarrollo, interpretación y aplicación de la presente ley, se aplicarán, de manera armónica e integral, los siguientes principios:

a) Principio de finalidad: El Tratamiento de los datos personales recogidos por Pasto Motors Ltda., debe ser informada al Titular y obedece la finalidad descrita en el artículo 9 del presente manual.

b) Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

c) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

d) Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

e) Principio de acceso y circulación restringida: Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados.

f) Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por parte del Responsable, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros

evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

g) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

CAPÍTULO II. DERECHOS Y DEBERES

ARTÍCULO 6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN. Pasto Motors Ltda., informa a sus Destinatarios que, conforme con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Pasto Motors Ltda. Estos derechos se podrán ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a Pasto Motors Ltda.
- c) Ser informado por Pasto Motors Ltda., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y el presente manual, previo agotamiento del procedimiento de reclamación directa establecido en este documento.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier momento y de manera gratuita, previa acreditación de su identidad.

La solicitud deberá hacerse por los siguientes medios:

Empleados

- Daniel Felipe López Mora
Correo electrónico: talentohumano@pastomotors.com.co
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño.
Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132

Clientes

- Ruth Ivania Herrera Jurado
Correo electrónico: gcomercial@pastomotors.com.co

Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño
Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132

- William Alexander Balvin Sepúlveda
Correo electrónico: wbalvin@pastomotors.com.co
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño
Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132

Proveedores

- Julio Eduardo Peña Cadena
Correo electrónico: epena@pastomotors.com.co
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño
Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132

Plataformas, página web, redes sociales

- Andersson Camilo Tello Delgado
Correo electrónico: mercadeocamilo@hotmail.com
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño
Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132

ARTÍCULO 7. DEBERES DE LOS RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN: En calidad de Responsables del Tratamiento de los datos personales, Pasto Motors Ltda., acepta y reconoce que estos pertenecen única y exclusivamente a sus titulares y que sólo ellos pueden disponer sobre los mismos, razón por la que sólo harán uso de ellos respetando la legislación vigente.

De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, Pasto Motors Ltda., se compromete a cumplir con los siguientes deberes, en lo relacionado con el tratamiento de datos personales:

- a) Garantizar al titular de la información, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Conservar copia de la respectiva autorización otorgada por el titular;
- c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e) Tramitar las consultas y reclamos formulados por los titulares de la información en los términos señalados por los artículos 14 y 15 de la ley 1581 de 2012;
- f) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;

- g) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- h) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
- j) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas autorizadas.
- k) Informar a través de los medios que considere pertinentes los nuevos mecanismos que implemente para que los titulares de la información hagan efectivos sus derechos.

CAPÍTULO III. AUTORIZACIÓN Y FINALIDAD

ARTICULO 8. AUTORIZACIÓN. La recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte del Responsable, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de aquellos. Pasto Motors Ltda., en su condición de responsables del tratamiento de datos personales, han dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares, garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

ARTICULO 9. FINALIDAD DE LA AUTORIZACION. El Tratamiento de los datos personales de los Titulares se llevará a cabo por parte de Pasto Motors Ltda., con la siguiente finalidad: Medir niveles de satisfacción, Informar sobre Campañas de Servicio, Comunicar Campañas promocionales, Realizar Encuestas, Realizar Recordatorio para Mantenimientos, Ejecutar Campañas de Fidelización, Enviar Invitaciones a eventos, rifas, Realizar actualización de datos, Invitar a pruebas de vehículos, ofrecimiento de productos y servicios, comunicar noticias de la marca RENAULT y de la red de ventas y servicios, comunicar información relacionada con productos para la financiación en la adquisición de nuestros bienes y servicios.

Los datos personales podrán ser objeto de almacenamiento, tratamiento, transmisión y transferencia a nivel nacional e internacional, tanto por quien tenga la función de responsable como por quien sea encargado. Igualmente su uso, circulación, recolección, actualización, transferencia y transmisión podrán hacerse a nivel nacional e internacional, por el responsable y/o por el encargado.

ARTÍCULO 10. FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN. La autorización puede darse verbalmente y/o constar en un documento físico, electrónico o cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo mediante el cual se pueda concluir de forma inequívoca, que de no haberse

surtido una conducta del titular, los datos no hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos.

La autorización que soliciten a Pasto Motors Ltda., será puesta a disposición del Titular de forma previa al tratamiento de sus datos personales. Esta autorización establece:

- a) Quién recopila los datos (responsable o encargado)
- b) Qué datos se recopilan
- c) Cuál es la finalidad del tratamiento de los datos
- d) Cómo ejercer los derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados

Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que el titular de los datos personales conoce y acepta que Pasto Motors Ltda., recogerá y utilizará la información para los fines que al efecto le informen, de manera previa al otorgamiento de la misma. Así el titular podrá tomar decisiones con relación a sus datos personales y controlar el uso de su información personal.

En el Anexo 1 de este documento se presenta el formato de autorización para la línea de negocio de automóviles Renault que ha definido Pasto Motors Ltda., para la recolección y tratamiento de datos personales.

En el Anexo 2 de este documento se presenta el formato de autorización que ha definido Pasto Motors Ltda., en la línea de usados para la recolección y tratamiento de datos personales.

En el Anexo 3 de este documento se presenta el formato de autorización que ha definido Pasto Motors Ltda., para la recolección y tratamiento de datos personales de empleados.

En el Anexo 4 de este documento se presenta el formato de autorización que ha definido Pasto Motors Ltda., para la recolección y tratamiento de datos personales de proveedores.

ARTÍCULO 11. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN. Pasto Motors Ltda., adoptará las medidas requeridas y los mecanismos técnicos y tecnológicos idóneos para mantener registros de cuándo y cómo obtuvo autorización para el tratamiento de los mismos, por parte de los titulares de los datos personales.

ARTÍCULO 12. AVISO DE PRIVACIDAD. Este documento será puesto a disposición del titular de datos personales y como mínimo contendrá la siguiente información:

- a) Identificación del responsable del tratamiento de los datos personales (nombre, dirección y datos de contacto).
- b) El tipo de tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo

c) Los mecanismos generales que ha dispuesto Pasto Motors Ltda., para que el titular de la información acceda, conozca y consulte la política de tratamiento de la información y los cambios que se produzcan en ella.

En el Anexo 5 de este documento se presenta el formato de aviso de privacidad definido por Pasto Motors Ltda. - Renault

Pasto Motors Ltda., conservará el modelo del aviso de privacidad que se pone a disposición de los titulares mientras se lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales y perduren las obligaciones que de éste deriven. Para el almacenamiento del modelo, se emplearán medios informáticos, electrónicos o cualquier otra tecnología.

ARTICULO 13 SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA NUEVOS USOS. En caso de una nueva finalidad diferente a la expresada en la presente Política de Privacidad y en los Términos y Condiciones, PASTO MOTORS LTDA solicitará la autorización expresa del Destinatario.

CAPÍTULO IV. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN, TRATAMIENTO, ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACIÓN

ARTÍCULO 14. RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES. En desarrollo de los principios de finalidad y libertad, la recolección de datos deberá limitarse a aquellos datos personales que son pertinentes y adecuados para la finalidad para la cual serán tratados conforme a la normatividad vigente. Salvo en los casos expresamente previstos en la ley, no se podrá recolectar datos personales sin autorización del Titular.

No se podrá utilizar medios engañosos o fraudulentos para recolectar y realizar Tratamiento de datos personales.

Respecto a la recolección de los datos personales los Responsables manifiestan que:

- a) La Información proporcionada por los Titulares podrá ser usada de acuerdo con la finalidad establecida en el presente manual.
- b) La información de los datos personales de los Titulares podrá recolectarse en eventos publicitarios y comerciales, exhibiciones, playas de ventas, cotizaciones, entre otros.
- c) No se revelará la información de los datos personales de los Titulares a terceras partes sin contar con la respectiva autorización.

ARTÍCULO 15. DATOS QUE SE OBTENDRÁN DE LOS DESTINATARIOS PASTO MOTORS LTDA podrá pedir a sus Destinatarios o recolectar de su comportamiento los datos que sean necesarios para cumplir la finalidad de la Base de Datos, los cuales son:

Clientes:

Diligenciamiento de Ficha VN (SCOPE), contiene:

- **DATOS PERSONALES**
Tipo de identificación, número de identificación, apellidos y nombres, género, fecha de nacimiento, País donde nació, estado civil, número de hijos, hobbies, profesión, ocupación,
- **UBICACIÓN DEL CLIENTE OFICINA**
Empresa, cargo, Ciudad, Departamento, dirección, teléfono, fax
- **UBICACIÓN DEL CLIENTE RESIDENCIA**
Ciudad, Departamento, dirección, teléfono, correo electrónico, celular
- **INFORMACION ADICIONAL**
Envió correspondencia, a qué horas quiere ser contactado, información comercial, información del vehículo, origen del contacto, informe del contacto.
- **AUTORIZACION Y DECLARACION**
Para consultar, procesar, solicitar, reportar y divulgar a la Central de Información Financiera CIFIN, que administra la Asociación Bancaria y de Entidades Financieras de Colombia

Solicitud de cotización: nombres, apellidos, teléfonos, ciudad y email.

Evalué nuestro servicio: su opinión es muy importante para nosotros mejorar continuamente nuestros canales de atención: nombres, apellidos, email, teléfonos y ciudad.

Proveedores:

- a). Nombre del Proveedor o razón social, número de identificación o NIT con dígito de verificación, lugar de domicilio, dirección, teléfonos, fax, correo electrónico.
- b). Nombre del gerente general o representante legal y dirección, teléfonos, fax, correo electrónico.

Nomina:

Nombres y apellidos, tipo de identificación, número de identificación, dirección de residencia, barrio, ciudad, teléfono, celular, e-mail.

ARTÍCULO 16. DERECHO DE ACCESO. Es el poder de disposición o decisión que tiene el Titular sobre la información que le concierne, conlleva necesariamente el derecho de acceder y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance, condiciones y generalidades del mismo.

ARTÍCULO 17 PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS. En caso de que desee ejercer sus derechos, el Destinatario deberá enviar un correo electrónico o físico a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad. El procedimiento que se seguirá para dichas comunicaciones, serán los que se indican a continuación:

- **Peticiones y Consultas Sobre Datos Personales.** Cuando el titular de los datos deseen consultar la información que reposa en la base de datos, PASTO MOTORS LTDA responderá la solicitud en plazo de máximo diez (10) días. En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al Destinatario, se le expresará los motivos de la demora y se le señalará la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- **Revocación de autorización, retiro o supresión de la Base de Datos.** Pasto Motors Ltda., garantiza a los Titulares de la información revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual.
- **Reclamos Sobre Datos Personales.** Cuando el titular de los datos consideren que la información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán hacerlo de forma expedita e inmediata, mediante, reclamo ante PASTO MOTORS LTDA, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas: 1. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a PASTO MOTORS LTDA con la identificación del Destinatario, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, PASTO MOTORS LTDA podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que PASTO MOTORS LTDA no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al Destinatario, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos. 2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido. 3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se

informará al Destinatario los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

PASTO MOTORS LTDA informa a sus Destinatarios que, conforme a la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, y/o revocar la autorización para su tratamiento.

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier momento y de manera gratuita, previa acreditación de su identidad.

La solicitud deberá hacerse por los siguientes medios:

Empleados

- Daniel Felipe López Mora
Correo electrónico: talentohumano@pastomotors.com.co
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño
Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132

Clientes

- Ruth Ivania Herrera Jurado
Correo electrónico: gcomercial@pastomotors.com.co
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño
Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132
- William Alexander Balvin Sepúlveda
Correo electrónico: wbalvin@pastomotors.com.co
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño
Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132

Proveedores

- Julio Eduardo Peña Cadena
Correo electrónico: epena@pastomotors.com.co
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño
Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132

Plataformas, página web, redes sociales

- Andersson Camilo Tello Delgado
Correo electrónico: mercadeocamilo@hotmail.com
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño
Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132

ARTICULO 18. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ALOJADOS EN LA BASE DE DATOS DE PASTO MOTORS LTDA. PASTO MOTORS LTDA recolectará, almacenará, usará, procesará y circulará los datos personales y otra información del Destinatario únicamente para las finalidades descritas y usos autorizados en esta Política de Privacidad y/o en las leyes vigentes. En consecuencia, el Destinatario autoriza expresamente a PASTO MOTORS LTDA, entre otros tratamientos acordes con las finalidades de datos, para la recolección, almacenamiento, uso y circulación de sus datos personales para los siguientes propósitos y en las siguientes circunstancias: (I) Establecer comunicación entre PASTO MOTORS LTDA y los Destinatarios para cualquier propósito relacionado con ofertas publicitarias y mercadeo electrónico de cualquier producto o servicio de PASTO MOTORS LTDA o de terceros. (II) Analizar, monitorear, estudiar la información de la Base de Datos para mantener, aumentar y mejorar los servicios ofrecidos por PASTO MOTORS LTDA (III) Suministrar a los clientes de PASTO MOTORS LTDA los datos personales de los Destinatarios que se hubieren registrado para los eventos o campañas publicitarias de dichos clientes (IV) Suministrar a las autoridades competentes la información que sea requerida en cumplimiento de las leyes, regulaciones o procesos judiciales o administrativos, (V) Ceder, mover, trasladar o modificar la titularidad de la Base de Datos a otras sociedades o personas jurídicas en caso de reorganización empresarial (VI) Delegar a terceros, en calidad de Encargados, los tratamientos descritos, dentro de Colombia o fuera de ella (VII) Proteger los derechos de propiedad intelectual de PASTO MOTORS LTDA, de los Destinatarios, y de los Clientes de PASTO MOTORS LTDA. (VIII) Responder a requerimientos de los Destinatarios, confirmar su asistencia a eventos, confirmación de información, presentación de propuestas, confirmación de datos y facturación de servicios.”

ARTICULO 19. SUMINISTRO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS DESTINATARIOS A LOS CLIENTES DE PASTO MOTORS LTDA. En caso de que alguno de nuestros Destinatarios responda a la publicidad de algún Cliente mediante el registro de sus datos personales en el formulario dispuesto para ello, el Destinatario autoriza expresa e inequívocamente a PASTO MOTORS LTDA para suministrar sus datos personales al Cliente que publicita el producto o servicio por el cual el Destinatario demostró interés. Esta autorización comprende su consentimiento para que el Cliente contacte al Destinatario interesado en la publicidad por medio de correo electrónico, postal o teléfono, así como para que dicho Cliente incorpore y almacene los datos personales del Destinatario en su propia base de datos para efectos de mercadeo de sus productos y servicios.

CAPÍTULO V. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

ARTÍCULO 20. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN. Las medidas de seguridad con las que cuenta PASTO MOTORS LTDA buscan proteger los datos de los Destinatarios en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para ello PASTO MOTORS LTDA de forma diligente implementa medidas de protección humanas, administrativas y técnicas que razonablemente están a su alcance, dentro de las cuales se encuentran las obligaciones contractuales de privacidad y confidencialidad en cabeza de PASTO MOTORS LTDA. Con todo, el Destinatario reconoce que no existe un método que sea totalmente seguro, por lo cual no se puede garantizar la seguridad absoluta. En estos términos el Destinatario acepta esta forma de protección, declarando que la considera suficiente para todos los propósitos.

ARTICULO 21 ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES. El Destinatario autoriza expresamente a PASTO MOTORS LTDA para que este lo almacene de la forma que considere más oportuna y cumpla con la seguridad requerida para la protección de los datos del Destinatario.

ARTICULO 22 REMISIÓN A OTROS SITIOS WEB. Cuando los sitios web de PASTO MOTORS LTDA remitan a sitios web que no sean de dominio de PASTO MOTORS LTDA, este no se hace responsable por la información o el tratamiento que estas páginas web realizan sobre los datos que allí son otorgados.

ARTICULO 23 CONTACTO. Cualquier duda o información adicional será recibida y tramitada mediante su envío a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad.

ARTICULO 24 CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. Cualquier cambio sustancial que hagamos en nuestra política de privacidad, será publicado en nuestra página web. Para el caso de cambios sustanciales o que afecten de forma importante a nuestros Destinatarios, comunicaremos de dichos cambios mediante correo electrónico.

ARTICULO 25 UTILIZACIÓN FRAUDULENTO DE NUESTRA MARCA: PASTO MOTORS LTDA no será responsable por el tratamiento de datos que son captados por terceros inescrupulosos que utilizan de manera abusiva nuestra marca. Para cualquier duda relacionada con la legitimidad o veracidad de alguna publicidad que se haga en nombre de PASTO MOTORS LTDA, el Destinatario podrá comunicarse a los datos de contacto indicados en la presente Política de Privacidad.

ARTICULO 26 RESPONSABILIDAD POR EL CONTENIDO DE LA PUBLICIDAD Y VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN ELLAS: El contenido y la

información de los mensajes publicitarios que son enviados a través de nuestros correos electrónicos, no comprometen la responsabilidad de PASTO MOTORS LTDA, y son de la entera responsabilidad del cliente o persona que ofrece los productos o servicios. No obstante, en caso de algún problema con los productos o servicios ofrecidos mediante los servicios de PASTO MOTORS LTDA, los Destinatarios podrán informarlo a PASTO MOTORS LTDA para que este tome las medidas que a su propio juicio y entera discreción, estime necesarias para evitar futuros problemas.

CAPÍTULO VI. DISPOSICIONES FINALES

ARTÍCULO 27. DESIGNACIÓN. Pasto Motors Ltda., designa para cumplir con la función de protección de datos personales, así como para dar trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria ha:

Empleados

- Daniel Felipe López Mora
Correo electrónico: talentohumano@pastomotors.com.co
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño. Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132

Clientes

- Ruth Ivania Herrera Jurado
Correo electrónico: gcomercial@pastomotors.com.co
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño. Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132
- William Alexander Balvin Sepúlveda
Correo electrónico: wbalvin@pastomotors.com.co
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño. Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132

Proveedores

- Julio Eduardo Peña Cadena
Correo electrónico: epena@pastomotors.com.co
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño. Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132

Plataformas, página web, redes sociales

- Andersson Camilo Tello Delgado
Correo electrónico: mercadeocamilo@hotmail.com

Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño
Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132

ARTÍCULO 28. VIGENCIA DEL MANUAL. El presente manual rige a partir del 1 de noviembre de 2016

ANEXO 1. AUTORIZACIÓN PARA NEGOCIOS DE VEHÍCULOS MARCA RENAULT AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Pasto Motors Ltda. Calle 2 33 82 Avenida Panamericana www.pastomotors.com.co Teléfono: (57) (2) 7230096 - 7223132 y correo electrónico: mlreina@pastomotors.com.co

Por medio de este formato y de conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, autoriza que los datos personales que usted nos ha entregado, como cliente o prestador de bienes y servicios, hagan parte de nuestra base de datos para ser usados con la siguiente finalidad: Medir niveles de satisfacción, Informar sobre Campañas de Servicio, Comunicar Campañas promocionales, Realizar Encuestas, Realizar Recordatorio para Mantenimientos, Ejecutar Campañas de Fidelización, Enviar Invitaciones a eventos, rifas, Realizar actualización de datos, Invitar a pruebas de vehículos, ofrecimiento de productos y servicios, comunicar noticias de la marca RENAULT y de la red de ventas y servicios, comunicar información relacionada con productos para la financiación en la adquisición de nuestros bienes y servicios.

Los datos personales podrán ser objeto de almacenamiento y tratamiento a nivel nacional e internacional, tanto por quien tenga la función de responsable como por quien sea encargado. Igualmente su uso, circulación, recolección, actualización, transferencia y transmisión podrán hacerse a nivel nacional e internacional, por el responsable y/o por el encargado.

En caso de presentarse algún error u omisión en la información, se supondrá la limitación para mantener una adecuada comunicación en la prestación del servicio. Los datos recolectados para la finalidad mencionada, serán almacenados bajo las medidas de seguridad adecuadas y hasta la vigencia de la empresa mencionada.

El titular de los datos personales tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos que reposan en nuestra base de datos, así como a reclamar al responsable y revocar la autorización para su uso. La solicitud deberá hacerse por los siguientes medios:

- Ruth Ivania Herrera Jurado
Correo electrónico: gcomercial@pastomotors.com.co
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño. Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132
- William Alexander Balvin Sepúlveda
Correo electrónico: wbalvin@pastomotors.com.co
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño. Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132

Con base en lo anterior autorizo el tratamiento de mis datos personales para los fines mencionados.

Datos personales y medios que autorizo para ser contactado:

Nombre _____ NIT/Cédula _____
SMS Teléfono celular _____
Llamada Teléfono Fijo _____
Correo certificado Dirección de correspondencia _____
Mail Correo electrónico _____

Nombre _____ Firma _____
Fecha _____

Si el titular de los datos es menor de edad, la autorización debe ser firmada por su Representante Legal.

ANEXO 2. AUTORIZACIÓN PARA PASTO MOTORS LTDA USADOS AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Pasto Motors Ltda. Calle 2 33 82 Avenida Panamericana www.pastomotors.com.co Teléfono: (57) (2) 7230096 - 7223132 y correo electrónico: mlreina@pastomotors.com.co

Por medio de este formato y de conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, autoriza que los datos personales que usted nos ha entregado, como cliente o prestador de bienes y servicios, hagan parte de nuestra base de datos para ser usados con la siguiente finalidad: Medir niveles de satisfacción, Informar sobre Campañas de Servicio, Comunicar Campañas promocionales, Realizar Encuestas, Realizar Recordatorio para Mantenimientos, Ejecutar Campañas de Fidelización, Enviar Invitaciones a eventos, rifas, Realizar actualización de datos, Invitar a pruebas de vehículos, ofrecimiento de productos y servicios, comunicar noticias de la marca RENAULT y de la red de ventas y servicios, comunicar información relacionada con productos para la financiación en la adquisición de nuestros bienes y servicios.

Los datos personales podrán ser objeto de almacenamiento y tratamiento a nivel nacional e internacional, tanto por quien tenga la función de responsable como por quien sea encargado. Igualmente su uso, circulación, recolección, actualización, transferencia y transmisión podrán hacerse a nivel nacional e internacional, por el responsable y/o por el encargado.

En caso de presentarse algún error u omisión en la información, se supondrá la limitación para mantener una adecuada comunicación en la prestación del servicio. Los datos recolectados para la finalidad mencionada, serán almacenados bajo las medidas de seguridad adecuadas y hasta la vigencia de la empresa mencionada.

El titular de los datos personales tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos que reposan en nuestra base de datos, así como a reclamar al responsable y revocar la autorización para su uso. La solicitud deberá hacerse por los siguientes medios:

- Ruth Ivania Herrera Jurado
Correo electrónico: gcomercial@pastomotors.com.co
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño. Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132
- William Alexander Balvin Sepúlveda
Correo electrónico: wbalvin@pastomotors.com.co
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño. Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132

Con base en lo anterior autorizo el tratamiento de mis datos personales para los fines mencionados.

Datos personales y medios que autorizo para ser contactado:

Nombre _____ NIT/Cédula _____
SMS Teléfono celular _____
Llamada Teléfono Fijo _____
Correo certificado Dirección de correspondencia _____
Mail Correo electrónico _____

Nombre _____ Firma _____
Fecha _____

Si el titular de los datos es menor de edad, la autorización debe ser firmada por su Representante Legal.

ANEXO 3.
CONSENTIMIENTO INFORMADO Y AUTORIZACION PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE EMPLEADOS

PASTO MOTORS LTDA., en cumplimiento con la normatividad legal vigente, según lo establece la ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, le informa que los datos personales que usted suministre en virtud de los procesos que solicite o las funciones que realiza con **PASTO MOTORS LTDA.**, serán tratados mediante el uso y mantenimiento de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas con el objetivo de impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos.

Esta autorización permitirá a **PASTO MOTORS LTDA.**, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir los datos personales en pro de dar cumplimiento a los requerimientos que le necesitan.

El alcance de la autorización comprende la facultad para que **PASTO MOTORS LTDA.**, utilice mis datos personales con fines comerciales, procesamiento, investigación, capacitación, consolidación, organización, actualización, reporte, estadísticas, encuestas y tramitación, de igual manera envíe notificaciones a través de correos personales o corporativos, mensajes de texto o notificaciones al domicilio.

Yo, _____
identificado con _____ numero
_____ documento expedido en
_____, declaro que he sido informado que **PASTO MOTORS LTDA.**, como responsable de los datos personales obtenidos a través de diferentes medios, utiliza dicha información para:

Validarla frente al tratamiento y protección de los datos de contacto, para solicitar y recibir de las entidades de derecho público y/o empresas de carácter privado la información personal, académica, laboral y de seguridad social, que reposa en sus bases de datos.

Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.

Autorizo de manera voluntaria a **PASTO MOTORS LTDA.**, para tratar mis datos personales así como el contacto a través de medios telefónicos, electrónicos, físico y/o personal.

Firma

Cedula

Fecha

ANEXO 4. AUTORIZACIÓN PARA PASTO MOTORS LTDA PROVEEDORES

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Pasto Motors Ltda. Calle 2 33 82 Avenida Panamericana www.pastomotors.com.co Teléfono: (57) (2) 7230096 - 7223132 y correo electrónico: mlreina@pastomotors.com.co

Por medio de este formato y de conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, autoriza que los datos personales que usted nos ha entregado, como cliente o prestador de bienes y servicios, hagan parte de nuestra base de datos para ser usados con la siguiente finalidad: Medir niveles de satisfacción, Informar sobre Campañas de Servicio, Comunicar Campañas promocionales, Realizar Encuestas, Realizar Recordatorio para Mantenimientos, Ejecutar Campañas de Fidelización, Enviar Invitaciones a eventos, rifas, Realizar actualización de datos, Invitar a pruebas de vehículos, ofrecimiento de productos y servicios, comunicar noticias de la marca RENAULT y de la red de ventas y servicios, comunicar información relacionada con productos para la financiación en la adquisición de nuestros bienes y servicios.

Los datos personales podrán ser objeto de almacenamiento y tratamiento a nivel nacional e internacional, tanto por quien tenga la función de responsable como por quien sea encargado. Igualmente su uso, circulación, recolección, actualización, transferencia y transmisión podrán hacerse a nivel nacional e internacional, por el responsable y/o por el encargado.

En caso de presentarse algún error u omisión en la información, se supondrá la limitación para mantener una adecuada comunicación en la prestación del servicio. Los datos recolectados para la finalidad mencionada, serán almacenados bajo las medidas de seguridad adecuadas y hasta la vigencia de la empresa mencionada.

El titular de los datos personales tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos que reposan en nuestra base de datos, así como a reclamar al responsable y revocar la autorización para su uso. La solicitud deberá hacerse por los siguientes medios:

- Julio Eduardo Peña Cadena
Correo electrónico: epena@pastomotors.com.co
Con copia a: mlreina@pastomotors.com.co
Dirección: Calle 2 No. 33 – 82 Pasto – Nariño. Teléfonos: (57) (2) 7230096 – 7223132

Con base en lo anterior autorizo el tratamiento de mis datos personales para los fines mencionados.

Datos personales y medios que autorizo para ser contactado:

Nombre _____ NIT/Cédula _____
SMS Teléfono celular _____
Llamada Teléfono Fijo _____
Correo certificado Dirección de correspondencia _____
Mail Correo electrónico _____

Nombre _____ Firma _____
Fecha _____

Si el titular de los datos es menor de edad, la autorización debe ser firmada por su Representante Legal.

ANEXO 5. PASTO MOTORS LTDA - RENAULT

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable: Pasto Motors Ltda. Calle 2 33 82 Avenida Panamericana
www.pastomotors.com.co Teléfono: (57) (2) 7230096 - 7223132 y correo
electrónico: mlreina@pastomotors.com.co

De conformidad con lo dispuesto en la ley 1581 de 2012, le informamos que los datos personales que usted nos ha entregado, como cliente o prestador de bienes y servicios, harán parte de nuestra base de datos para ser usados con la siguiente finalidad: Medir niveles de satisfacción, Informar sobre Campañas de Servicio, Comunicar Campañas promocionales, Realizar Encuestas, Realizar Recordatorio para Mantenimientos, Ejecutar Campañas de Fidelización, Enviar Invitaciones a eventos, rifas, Realizar actualización de datos, Invitar a prueba de vehículos, ofrecimiento de productos y servicios, comunicar noticias de la marca Renault y de la red de ventas y servicios, comunicar información relacionada con productos para la financiación en la adquisición de nuestros bienes y servicios.

El manejo de dichos datos se hará de acuerdo a lo establecido en el "Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales", que contiene las políticas establecidas por nuestra Compañía para el tratamiento de datos, los mecanismos para la efectividad de los derechos del Titular de la información a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos que reposan en nuestra base de datos, así como a reclamar al responsable y revocar la autorización para su uso. Dicho manual puede ser consultado en la página web: www.pastomotors.com.co